



Valg af metode til virkelighedsudforskning

Denne oversigt beskriver tre metoder, som er gode til at undersøge patienternes perspektiv. Metoderne bringer forskellige typer viden om patienternes erfaring frem og kan anvendes sammen eller hver for sig.

SPØRGSMÅL	A: INTERVIEWS	B: OBSERVATION	C: DIALOGMETODER
Hvad går metoden ud på?	Patienter fortæller om og/eller svarer på spørgsmål om et udvalgt emne. Rollefordeling mellem interviewer og patient er fast.	Patienter observeres i virkelige situationer. Observatøren er ikke aktør men bruger sine øjne og ører til at opfange, hvad der sker. Observation kan med fordel suppleres med interviews.	Patienter fortæller om deres oplevelser til en gruppe fagpersoner. Fagpersonerne reflekterer over patienternes input og deler deres tanker og overvejelser. Der er en facilitator til at styre dialogen mellem de to grupper.
Hvad får man viden om?	Grundige beskrivelser af erfaringer, holdninger og årsager til handlinger. Mulighed for uddybende eksempler.	Hvad der faktisk sker, hvad der gøres og siges af hvem og hvornår. Samt omgivelser, udstyr, lyde med videre.	Patienters erfaringer, holdninger og præferencer. Fagpersonernes reaktion på og overvejelser over patienternes input.
Forberedelse	Udarbejde spørgeguide. Rekruttering af interviewpersoner. Indhente samtykke.	Udarbejdelse af observationsguide. Valg af tid, sted og situation. Indhente samtykke.	Forberede spørgsmål. Rekruttere deltagere. Indhente samtykke. Forberede patienter og personale på deres roller.
Tid til gennemførelse	Fra 30 minutter til 2 timer afhængig af type interview og tema.	Afhængig af formål og situation.	2-3 timer.
Krav til gennemførelse	Kan gøres uden den store erfaring, selv om erfaring er en fordel. Det er lidt mere krævende at interviewe en gruppe. Interviewet skal optages. Der tages noter undervejs eller efter. Data skal behandles og analyseres.	Kan gøres uden den store erfaring, selv om erfaring er en fordel. Der tages grundige noter undervejs.	Kræver erfaring med facilitering. Der skal være en person, der kan tage noter eller optage dialogen.
Eksempler	<ul style="list-style-type: none">• Åbne interviews• Semistrukturerede interviews• Gruppeinterviews• Telefoninterviews.	<ul style="list-style-type: none">• Åben observation• Struktureret observation• Skyggemetoden.	<ul style="list-style-type: none">• Brugerdialog• Spejlmøder• Feedbackmøder.