



Idéværkstedet: Fra viden til råskitse

Formålet med denne øvelse er at komme fra viden om et patientforløb og gode idéer til brugerinddragelse til en skitse af, hvordan en indsats konkret kan designes. Se vejledning efter skemaet.

UDFORDRING/POTENTIALE Hvad er de vigtigste udfordringer/potentialer for brugerinddragelse i patientforløbet?	
INDSATS Hvordan kan en indsats med fælles beslutningstagning eller brugerstyret behandling se ud?	
MÅL Hvad vil vi gerne opnå med at inddrage patienter i forløbet – eksempelvis i beslutninger og tilrettelæggelse?	
INDIKATOR Hvordan ved vi, at inddragelse af patienterne i beslutninger og tilrettelæggelse har løst et problem eller realiseret et potentiale i patientforløbet?	

Vejledning til øvelse

Vejledningen er til dig, der skal stå i spidsen for at konkretisere gode idéer til en ny brugerinddragende indsats. Vejledningen beskriver, hvem der skal deltage og hvordan skemaet udfyldes. Det er en forudsætning for øvelsen, at I har viden om metoder til individuel brugerinddragelse samt om patienternes perspektiv og vej gennem systemet.

Deltagere

Hvis der er nedsat et udviklingsteam, bør alle dets medlemmer deltage i idéværkstedet. Hvis der ikke er et udviklingsteam, bør der sammensættes en arbejdsgruppe med repræsentanter for de faggrupper, der har berøring med det udvalgte patientforløb.

Tidsforbrug

Øvelsen tager cirka ½ - 1 time, men tidsforbruget kan variere, hvis der skal arbejdes med flere idéer.

Hvordan udfyldes skemaet?

Udfordring/potentiale

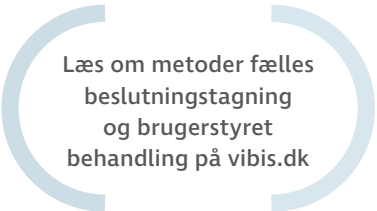
Lav en liste over de udfordringer og potentialer, som patientgruppen har fremhævet, eller som de sundhedsprofessionelle har peget på. Overvej systematisk brugerinddragelse som en løsning. Man kan eksempelvis stille sig selv spørgsmål som:

- Hvad er den vigtigste udfordring eller potentiale, som patienterne har peget på?
- Hvad er den vigtigste udfordring eller potentiale, som de sundhedsprofessionelle har peget på?
- Vil fælles beslutningstagning eller brugerstyret behandling kunne løse denne udfordring eller realisere dette potentiale?

Indsats

Overvej, hvordan en konkret indsats kan se ud. Det er essentielt, at patienterne får reel indflydelse på beslutning eller tilrettelæggelse af deres eget forløb, og at de klædes på til at blive inddraget. Man kan stille sig selv spørgsmål som:

- Hvilke aktiviteter og materialer skal indgå i indsatsen?
- Hvordan kan vi klæde patienterne og de sundhedsprofessionelle på?
- Hvad tilbyder vi de patienter, der ikke ønsker at være med til fælles beslutningstagning eller brugerstyret behandling?
- Hvilke arbejdsgange og skriftligt materiale skal tilpasses?
- Er der noget, vi skal holde særligt øje med? Hvad håber vi på? Hvad er vi bekymrede for?



Læs om metoder fælles beslutningstagning og brugerstyret behandling på vibis.dk

Mål

Når man arbejder med brugerinddragelse, bør man altid have fokus på at skabe en forbedring for patienten. Der er også andre mål, der kan være relevante for en brugerinddragende indsats, eksempelvis et mere effektivt ressourceforbrug eller bedre kliniske resultater. Man kan stille sig selv spørgsmål som:

- Hvilke forbedringer forventer vi, at patienterne vil opleve samlet set?
- Hvilken betydning vil indsatsen have for behandlingskvaliteten?
- Hvilken betydning forventer vi, at den nye indsats vil have for organisationens ressourceforbrug?

Indikator

Her tages der stilling til, hvilke indikatorer, der kan anvendes som markører for at sikre, at man er på rette vej eller har opnået målet med indsatsen. Man kan stille sig selv spørgsmål som:

- Hvordan kan vi måle, om patienterne faktisk oplever en forbedring?
- Hvordan kan vi holde øje med behandlingskvaliteten?
- Hvordan finder vi ud af, om indsatsen påvirker vores ressourceforbrug?

Efter idéværkstedet

Efter idéværkstedet kan patienter og kolleger inviteres til at kommentere på raskitsen for at sikre, at den er relevant for målgruppen. Det er også på dette tidspunkt, at man kan overveje, om der skal laves en førmåling på de udvalgte mål og/eller om man vil foretage løbende målinger, når indsatsen skal afprøves.