

Sundhedsstyrelsen
Islands Brygge 67
2300 København S

E-mail: fob@sst.dk

Høringsvar: Badges til borgere vedr. COVID-19

Danske Patienter takker for det gode samarbejde mellem Sundhedsstyrelsen og patient- og pårørendeforeninger under COVID-19, og vi takker for muligheden for at kommentere på forslaget om en badge.

Vi bakker op om, at der udvikles en badge fra myndighederne, som signalerer ønske om afstand. Et signal som dette kan give de mange personer, som har været bekymrede for at færdes i det offentlige rum under epidemien (og særligt efter nedjusteringen af afstandskravet), en større grad af tryghed og dermed øget mulighed for igen at færdes i butikker, offentlige transportmidler mm.

Vi opfordrer til, at samarbejdet fortsættes i det videre arbejde med at udvikle, distribuere og kommunikere omkring badgene, så budskab og badges kommer så bredt ud som muligt.

Målgruppe og kommunikation

Flere af Danske Patienters medlemsforeninger har spurgt deres medlemmer om holdningen til at bære badges. Tilbagemeldingerne har overvejende været positive, men der er også nogle patienter, der udtrykker betænkelighed – blandt andet for stigmatisering af risikogrupperne.

Derfor er det vigtigt, at der bliver gjort en massiv kommunikationsindsats, når badgen gøres tilgængeligt. Ingen må være i tvivl om, hvad badgen signalerer – heller ikke på afstand. Samtidig skal det gøres klart, at badges ikke kun bæres af personer i risikogruppen, men også af pårørende og alle andre. At bære badgen skal ikke være forbundet med at være syg, men være en venlig påmindelse – for os alle – om at holde afstand og tage hensyn til hinanden.

I høringsmailen beskrives ”bekymrede borgere (...)” som en del af den primære målgruppe. I forlængelse af ovenstående opfordrer vi til, at ordet ”bekymrede” fjernes fra kommunikationen, så målgruppen i stedet er ”borgere, som ønsker at signalere, at man selv ønsker at vise hensyn og holde afstand, og at andre gerne må gøre det samme” eller lignende.

Dato:
19. august 2020

Danske Patienter
Kompagnistræde 22, 1. sal
1208 København K

Tlf.: 33 41 47 60

www.danskepatienter.dk

E-mail:
ik@danskepatienter.dk

Cvr-nr: 31812976

Side 1/2

Design

Vi synes overordnet set, at det fremsendte forslag til design signalerer det nødvendige budskab. Det er positivt, at det matcher det øvrige oplysningsmateriale fra Sundhedsstyrelsen, så det er tydeligt, at der er tale om en badge udviklet af myndighederne.

Side 2/2

Der kan være en risiko for, at befolkningen er blevet vænnet til kampagnematerialet fra Sundhedsstyrelsen i en sådan grad, at man ikke længere lægger mærke til det. Derfor kan det overvejes, om badgen kan tilføjes en mere markant farve, enten som baggrund eller på figurerne, samtidig med, at det øvrige design bevares.

Der kan eventuelt tilføjes en kort tekst på badgen, for eksempel "2 meter", så formålet bliver tydeligt – også for dem, der ellers ikke har hørt om det, for eksempel turister.

Tilgængelighed

Det fremgår, at badgen skal være gratis, men at man skal betale for porto. Vi er meget glade for, at det gøres gratis. Dog vil vi foreslå, at den også skal være gratis tilgængelig på for eksempel apoteker eller andre butikker, så tilgængeligheden og opmærksomheden øges.

Brug af mundbind

Vi har i øvrigt en opmærksomhed på, hvordan badgen kan supplere de nuværende tiltag omkring brugen af mundbind, da det for nogle patientgrupper kan være yderst udfordrende at bære mundbind, for eksempel på grund af vejrtrækningsproblemer.

Er der mulighed for at tænke i, at badgen kan bruges som redskab i situationer, hvor et menneske i risikogruppen ikke har mulighed for at bære mundbind, selvom det er anbefalet eller påkrævet? Det kan mindske risikoen for et negativt syn på de mennesker, som af helbredsmæssige årsager ikke kan bære mundbind.

Hvis denne særregel gøres aktuel, er der behov for information herom, så befolkningen kender til den. Desuden kan badges gøres tilgængelige på togstationer, så man har adgang til dem i situationer, hvor der normalt skal bæres mundbind.

Med venlig hilsen



Morten Freil
Direktør