



Temaeftermiddag om brugerinvolvering som grundsten i en hel organisation – Steno Diabetes Center Copenhagen

Tid: Tirsdag den 13. november 2018, klokken 13.30-16.00

Sted: Steno Diabetes Center Copenhagen, Auditoriet, Bygning NSK, Niels Steensens Vej 2, 2820 Gentofte

Få indblik i erfaringer med at sætte brugeres behov og ønsker i fokus for hele organisationens arbejde – lige fra behandling til placering af mursten.

Steno Diabetes Center Copenhagen, SDCC, har i 2017 igangsat et treårigt program for brugerinvolvering, der sætter brugeres behov og ønsker i fokus for hele organisationens arbejde – lige fra behandling til placering af mursten. Målet er at gøre hele Steno til en brugerinvolverende organisation, der tager udgangspunkt i de gode erfaringer, der allerede er, men bygger oven på med nye input og metoder.

Der er blevet afholdt workshops og brugergruppemøder, hvor 70 brugere og 40 ansatte satte dagsordenen for en ny form for dialog i organisationen. Over 300 brugerønsker er blevet indsamlet og kategoriseret for at pege på organisationens fremtidige udvikling.

På dagen kan du høre om, hvordan brugere og medarbejdere har været involveret i udformningen af programmet – og hvordan de er lykkedes med at gå fra visioner og mål til konkrete indsatser og udførelse.

Du kan blandt andet få viden om centerets erfaring med at skabe sammenhæng mellem ønskede effekter af programmet og løbende involvering af brugerne. Du vil også blive indviet i de konkrete metoder, som Steno har udviklet for at styrke samarbejdet med brugerne og de værktøjer, der er blevet udarbejdet til at indsamle data og udvælge prioriteringer i den store datamængde af gode ideer og input.

Eftermiddagen slutter af med et fagligt oplæg om et af SDCCs Sundhedsfremmes ph.d.-projekter, hvor brugerinvolvering også er et fokuspunkt.

Se programmet på næste side.



13.30-13.40: **Velkomst, Anja Petersen, ViBIS**

13.40-14.00 **En hel organisation arbejder med brugerinvolvering, v. Lone Holm, programleder SDCC**

Steno Diabetes Center Copenhagen har en mission om at skabe den bedst mulige forebyggelse, behandling og støtte for personer med diabetes, deres pårørende og borgere, der er i risiko for at udvikle sygdommen. Det kræver, at de finder nye veje til involvering af brugerne på tværs af organisationen - og rykker brugere og behandlere tættere på hinanden. I oplægget vil Lone Holm fortælle, hvordan de har arbejdet med brugerinvolvering fra teori til praksis, og introducere det treårige program, hvor SDCC i perioden 2017-2020 har sat forankring, ledelsesopbakning og tid som nøgleord for organisationens arbejde – både hos brugere og ansatte.

14.00-14.30 **”Det handler om at føle sig forstået” v. brugergruppen og projektgruppen, SDCC**

Bruger- og projektgruppen vil fortælle, hvordan de sammen med 100 personer med diabetes har bidraget og været med til at tegne programmet. Programmet er formet ud fra spørgsmål som, hvad er et godt behandlingsforløb, hvordan får jeg en god hverdag med diabetes og hvad kan jeg gøre for at hjælpe andre. De to grupper vil præsentere, hvordan de har arbejdet med at gå fra afdækning af brugerbehov til prioritering af konkrete indsatser.

14.30-14.50 **Pause med netværk**

14.50-15.20 **Paneldebat, ordstyrer Lone Holm, programleder SDCC**

Hvor langt er de kommet med brugerinvolvering på SDCC? Hvad skal der til, når målet er at indføre brugerinvolvering som grundsten i hele organisationens arbejde, og ikke blot er et spørgsmål om at ”gå til kontrol”? Hvordan opleves det at være brugerrepræsentant i en kompleks organisation – og er det muligt at komme til orde?

Brugerrepræsentanter og ansatte drøfter udfordringer og fremskridt, og Kirsten Lomborg, professor i patientinddragelse, trækker sine erfaringer fra Det Brugerinddragende Hospital ind i debatten. Spørgsmål og input fra salen kan udfordre panelet, der består af personer med diabetes, ansatte og direktør på SDCC, Allan Flyvbjerg.

15.20-15.50 **Sociale medier er en god støtte i hverdagen for personer med diabetes, v. forsker Natasja Kingod, Københavns Universitet**

Der er råd og vejledning døgnet rundt, når personer med type 1-diabetes erfaringsudveksler via sociale medier. Det giver en praktisk støtte i hverdagen, som med fordel kan anerkendes af sundhedsfaglige, og reel misinformation sker sjældent. Det er temaet i en ny ph.d. fra Natasja Kingod, tidl. forsker i Sundhedsfremme på Steno Diabetes Center Copenhagen.

15.50-16.00 **Afrunding og opsamling, v. Anja Petersen, ViBIS**