

Sundheds- og Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

E-mail: sum@sum.dk; cc lsl@sum.dk

Høringsvar vedr. forslag til lov om ændring af sundhedsloven og lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (Vederlagsfri tandpleje til de mest socialt udsatte borgere)

Danske Patienter takker for muligheden for at kommentere på det fremsendte lovforslag, som vi mener vil forbedre vilkårene for tandpleje for de mest socialt udsatte borgere.

Det fremgår af høringsmaterialet, at borgere, der er omfattet af forslaget, vil få adgang til at klage over behandling og afgørelser om ret til behandling til Styrelsen for Patientklager, og at der endvidere vil være mulighed for at klage over konkret sundhedsfaglig virksomhed til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn. Dermed sidestilles ordningens klageadgang med adgangen på det øvrige tandlægeområde.

Muligheden for at klage over og søge erstatning for behandling er afgørende for patienters retsstilling, og derfor er det naturligvis positivt, at der opstilles denne mulighed med det fremsendte lovforslag. Danske Patienter vil dog påpege, som vi også tidligere har gjort opmærksom på (bl.a. i brev til sundheds- og ældreministeren sendt den 3. oktober 2019 (vedlagt)), at det nuværende tandklagesystem ikke fungerer optimalt. Patienter melder om lange ventetider, mangelfuld information og en uigennemskuelig opbygning, hvor to klageinstanser kan være i spil.

Denne usikkerhed og frustration gør sig gældende for rigtig mange patienter, og systemet må formodes også at være svært tilgængeligt for de mest socialt udsatte borgere, som dette lovforslag er målrettet – formentlig i endnu større omfang. På den baggrund opfordrer Danske Patienter til en gennemgang af tandklagesystemet, som kan komme retssikkerheden for både patienter og socialt udsatte borgere til gode.

Med venlig hilsen



Morten Freil
Direktør

Danske Patienter er paraply for patientforeningerne i Danmark. Danske Patienter har 21 medlemsforeninger, der repræsenterer 84 patientforeninger og 880.000 medlemmer: Alzheimerforeningen, Astma-Allergi Danmark, Bedre Psykiatri, Colitis-Crohn Foreningen, Dansk Fibromyalgi-Forening, Diabetesforeningen, Epilepsiforeningen, Gigtforeningen, Hjerneskadeforeningen, Hjerteforeningen, Kræftens Bekæmpelse, Landsforeningen mod spiseforstyrrelser og selvskaade (LMS), Lungeforeningen, Muskelsvindfonden, Nyreforeningen, Osteoporoseforeningen, Parkinsonforeningen, Polioforeningen, Scleroseforeningen, Sjældne Diagnoser og UlykkesPatientForeningen.

Dato:
17. februar 2020

Danske Patienter
Kompagnistræde 22, 1. sal
1208 København K

Tlf.: 33 41 47 60

www.danskepatienter.dk

E-mail:
jk@danskepatienter.dk

Cvr-nr: 31812976

Side 1/1