

Læs mere på  
[www.danskepatienter.dk/bisidder](http://www.danskepatienter.dk/bisidder)

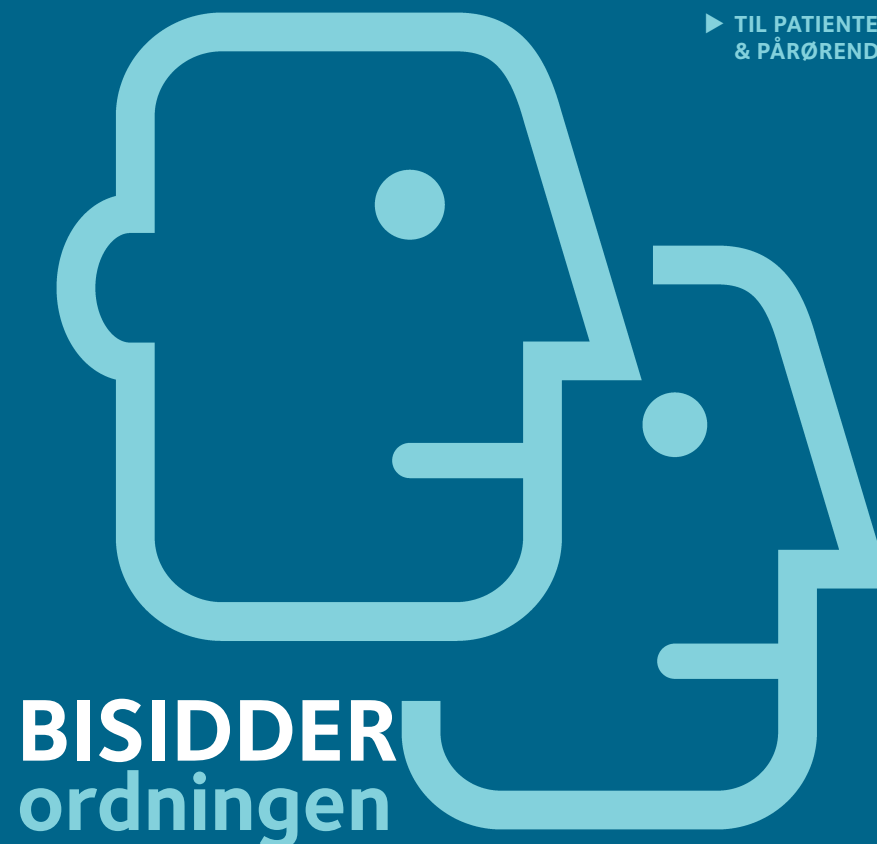
### Hvem er Danske Patienter?

Danske Patienter er en paraplyorganisation for patient- og pårørendeforeninger i Danmark.

Danske Patienter arbejder for at forbedre forholdene for patienter og pårørende i Danmark.

Hvis du ønsker rådgivning i forhold til din sygdom, konkrete behandlingsforløb eller erstatning, kan Danske Patienter desværre ikke hjælpe dig. Du skal i stedet kontakte de enkelte patientforeninger eller henvende dig til en patientvejleder på dit hospital.

► TIL PATIENTER  
& PÅRØRENDE



Kompagnistræde 22, 1  
1208 København K  
Telefon: 33 41 47 60  
[info@danskepatienter.dk](mailto:info@danskepatienter.dk)  
[www.danskepatienter.dk](http://www.danskepatienter.dk)

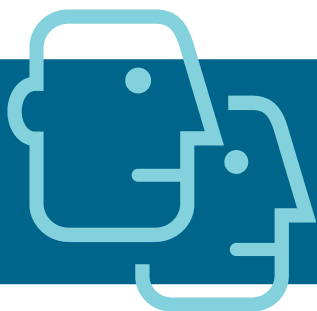
## Har du klaget over sundhedsvæsenet?

Så få en bisidder  
med til din dialogsamtale

## Har du klaget til Styrelsen for Patientklager?

Hvis du har klaget til Styrelsen for Patientklager og i den forbindelse skal til en dialogsamtale med repræsentanter fra regionen (for eksempel med sundhedspersonalet fra den hospitalsafdeling, som du har klaget over, eller din egen læge), så har du mulighed for at få en bisidder med til samtalen.

Dialogsamtalen kan blandt andet bruges til at give sundhedsvæsenet mulighed for at lære af dine oplevelser, og til at du kan få en forklaring på de ting, du ønsker.



## Tag en bisidder med til dialogsamtalen

Du har ret til at tage en person med til samtalen – en såkaldt bisidder. Det kan være et familiemedlem eller en god ven, men du har også mulighed for at benytte en uddannet bisidder fra Danske Patienters bisidderordning. Bisidderen er din støtte under samtalen. Han eller hun hjælper dig med at få stillet de svære spørgsmål – og hjælper dig med at huske, hvad der blev sagt undervejs i samtalen.

Sundhedsministeriet har lavet en aftale med Danske Patienter, som stiller bisiddere gratis til rådighed i hele landet.

Bisidderordningens bisiddere er frivillige, der går med dig til dialogsamtalen. De lytter og hjælper dig med at skabe overblik i forbindelse med samtalen. De støtter dig i at få sagt det, der ligger dig på sinde, og hjælper dig med at få svar på dine spørgsmål. Bisidderne er dog ikke faglige rådgivere eller personer, der kan føre din sag som en advokat.

## Sådan fungerer bisidderordningen

Bisidderen fra Danske Patienter går med dig til dialogsamtalen, hvor I for eksempel taler med den behandlingsansvarlige læge, med hospitalsledelsen eller andre, som regionen har valgt til at gennemføre samtalen.

Før dialogsamtalen taler du med bisidderen, så I sammen kan få et overblik over, hvad du ønsker der skal komme ud af dialogsamtalen. I afklarer også, hvilken rolle bisidderen skal spille under forløbet.

Efter dialogsamtalen kan du og bisidderen igen tale sammen – og samle op på mødet. Herefter afsluttes jeres forløb.

## Sådan får du kontakt til en bisidder

Kontakt Danske Patienter, så snart du har dato og tidspunkt for samtalen – det gør det lettere for os at finde en bisidder til dig.

**Telefon: 33 41 47 60 • E-mail: [info@danskepatienter.dk](mailto:info@danskepatienter.dk)**

Danske Patienter stiller kun bisiddere til rådighed for patienter og pårørende, der har en klagesag hos Styrelsen for Patientklager.

## Hvem er bisidderne fra bisidderordningen?

- Bisidderne er frivillige.
- Bisidderne har kendskab til sundhedsvæsenet og erfaring med at hjælpe mennesker – enten gennem deres profession eller via frivilligt arbejde.
- Bisidderne har gennemgået et kursus hos Danske Patienter med særlig fokus på lokale dialogstalter.
- Bisidderne har tavshedspligt.
- Det er gratis at benytte bisidderne.
- Bisidderne er IKKE rådgivere eller "advokater", der fører patienternes sag – men de tilbyder et par ekstra ører at lytte med og støtter en konstruktiv dialog.