



Organisatorisk brugerinddragelse som kultur.
Konkrete erfaringer fra PP-råd
Tom Jerwiarz, pårørende og formand
Mette Vejstrup, chefkonsulent HR Afdelingen





Organisatorisk brugerinddragelse som kultur.

Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien

SMS afstemning – spørgsmål nummer 1

Har du solid erfaring med organisatorisk brugerinddragelse?

Ja

Nej



Organisatorisk brugerinddragelse som kultur. Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien





Organisatorisk brugerinddragelse som kultur.

Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien

Det vi ønsker

- Forstå patientens og de pårørendes perspektiv - fra systemfokus til patientfokus
- En kultur der gør sig umage med at forstå deres oplevelser ("ligge ved siden af formelle organisationsdiagrammer mv.")
- Kultur er jo "sådan vi gør tingene på her hos os". Kan ikke tegnes op, men mærkes og finde udtryk i konkrete handlinger i gennem hele organisationen. "Patienten først".



Organisatorisk brugerinddragelse som kultur.

Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien

Patienter og pårørende i Sygehus Lillebælt er involveret organisatorisk (på strategisk niveau) i:

- Forskningsrådet
- Udviklingsrådet
- Center for Fælles Beslutningstagning – Advisory Board
- Styregruppen for kræftområdet
- Patient- og pårørenderådet for kræftområdet, Vejle Sygehus – Patienternes Kræftsygehus (12 ud af 19 pladser)
- Patient- og Pårørenderådet for akutsygehuset i Kolding - Patienternes Akutsygehus (12 ud af 19 pladser)

Patienter og pårørende er også involveret i mange brugerråd, grupper, paneler m.m. på afdelingsniveau i Sygehus Lillebælt



Organisatorisk brugerinddragelse som kultur. Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien





Organisatorisk brugerinddragelse som kultur.

Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien

Patient- og Pårørenderådet for kræftområdet på Vejle Sygehus, Patienternes Kræftsygehus

- Siden 2012. Rådet mødes seks gange årligt – ca. hver anden måned
- Refererer direkte til direktionen for Sygehus Lillebælt
- 19 medlemmer
 - Seks patienter
 - Seks pårørende
 - Sygeplejefaglig direktør
 - Ledere fra kræftrelaterede afdelinger
 - Formand: Pårørende Tom Jerwiarz
 - En repræsentant fra Kræftens Bekæmpelse
 - Sekretariat: HR Afdelingen



Organisatorisk brugerinddragelse som kultur.

Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien

Arbejdet i rådet

- Rådet tager emner op af egen drift men kan også høres
- Aktuelt lige nu: **komplementær, støttende behandling**. Kontroversielt emne, som rådet har taget op, og som nok ikke ville have været på lystavlen ellers
 - Åbenhedspris – hvad bruge til?
 - Studietur til Universitetsklinik i Zürich – center for integrativ medicin
 - Prioritere hvad arbejde videre med (musik, urteterapi, kosttilskud etc.)
 - Dialog med personalet
 - Nu foldere på vej ud – vi vil kunne tale om emnet
- Hvad betyder det, at pårørende er formand?



Organisatorisk brugerinddragelse som kultur.

Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene på Sygehus Lillebælt og i psykiatrien

Patient- og Pårørenderåd, Psykiatrisk Afdeling i Odense

- Medlem som pårørende
- Rådet mødes 4 gange årligt. Oprettet forår 2015
- 13 medlemmer: 7 patienter og pårørende, 6 ansatte (ledere og sekretariat)
Formanden er en pårørende

Psykiatrien i Region Syddanmark, som er den jeg kender, er på mange måder længere fremme end somatikken med inddragelse af patienter og pårørende.

Man har haft en strategi for samarbejdet længere og arbejdet med det længere – vi kunne lære bedre af hinanden på tværs af psykiatri og somatik.