

P R E S S E M E D D E L E L S E

Sundhed.dk

Dato: 12.05.2011

Brugere af sundhedsvæsenet har hjulpet til bedre information om rettigheder

Brugerne ønsker et tværgående overblik over patientrettigheder. Sundhed.dk har derfor samlet den bedste information i et nyt tema – med hjælp fra brugerne

Hvad kan jeg bestemme selv, hvad siger loven, og hvordan kan en patientvejleder hjælpe mig? Man skal have information fra flere forskellige steder, hvis man ønsker overblik over egne rettigheder og muligheder som patient i sundhedsvæsenet. Sundhed.dk har nu samlet information fra flere parter i et overblik over de væsentligste patientrettigheder, hvorfra der er links videre til detaljeret og relevant information. Det nye tema på sundhed.dk bliver godt modtaget af patienterne.

- Det er positivt, at det offentlige nu styrker patienternes muligheder for at få et overblik over deres rettigheder. Vi erfarer, at patienterne generelt efterspørger elektroniske platforme, hvor de kan få let adgang til relevante informationer. Nu er det vigtigt at sikre, at patienterne får kendskab til siden, siger formand Lars Engberg, Danske Patienter.

Det nye tema er udarbejdet med hjælp fra brugere, patientvejledere fra regionernes patientkontorer og Danske Patienter. Patientkontoret leverer individuel og uvildig information, vejledning og rådgivning til patienter om deres rettigheder, herunder om reglerne om adgang til behandling, frit sygehusvalg, samt reglerne om klager og erstatning inden for sundhedsvæsenet.

- Vi har fx 12.000 henvendelser til patientkontoret om året i Region Sjælland, og næsten alle handler om rettigheder. Det er et bredt område, hvor forskellige rettigheder er beskrevet i forskellige kilder, siger Mette Lassen, patientvejleder i Region Sjælland. - Vi kan mærke, at patienterne bliver mere og mere bevidste om egne rettigheder, og bruger internettet til at stille kvalificerede spørgsmål

Med placeringen på sundhed.dk er brugeren af temaområdet desuden aldrig langt fra adgangen til fx at se, om en behandler er under skærpet tilsyn, finde ventetider, kvalitetsinformation og tal for patienttilfredshed fra behandlingssteder, samt få adgang til at læse med i egen sygehusjournal. Overblikket over rettighederne er på den måde suppleret af værktøjer og mulighed for at læse med i egne data under sikre forhold.

Temaet henvender sig til patienter før, under og efter behandlingsforløb. Det er udarbejdet i samarbejde med Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen og Region Hovedstaden samt efter samtaler med regionernes patientvejledere. Temaet findes her: <https://www.sundhed.dk/Profil.aspx?id=29602.857>.

Sundhed.dk er den åbne dør til sundhedsvæsenet. Sundhed.dk er et samlet tilbud med information og digitale tjenester fra det offentlige sundhedsvæsen. Danske Regioner, Indenrigs- og Sundhedsministeriet,

Sundhedsstyrelsen, regioner, sygehuse, og kommuner bruger sundhed.dk i betjeningen af borgere og sundhedsprofessionelle. I spidsen for portalen står en fælles politisk bestyrelse og en styregruppe, som består af direktører fra parterne bag sundhed.dk. Siden slutningen af 2003 har borgere og sundhedsfaglige på den fælles offentlige sundhedsportal kunnet finde information om sundhed og sygdom og via digital signatur eller NemID få adgang til sundheds-data som f.eks. medicinoplysninger, e-journal og laboratoriesvar.

For mere information:

Sundhed.dk's presse-hotline,	tlf: 51 23 51 88
Bent Hansen, Bestyrelsesformand, sundhed.dk	tlf: 40 31 37 07
Morten Elbæk Petersen, Direktør, sundhed.dk	tlf: 22 22 21 50
Mette Lassen, patientvejleder, Region Sjælland	tlf: 57 87 52 36
Lars Engberg, formand, Danske Patienter	tlf: 40 14 66 64

Mulighed for kontakt til patient:

Vibeke:

- 60 år
- Er gået på efterløn fra en stilling som administrativ sekretær på Rigshospitalet
- Har haft kontakt til sundhedsvæsenet i forbindelse med en skulderoperation og senest et forløb med alvorlig brystkræft. Hun er nu helbredt.
- Bor i Kastrup
- Har deltaget i brugertest af sundhed.dk's temaområde om patientrettigheder. Hun kunne godt ønske sig at der var endnu mere information om fx hospice og terminale patienter.
- Skal fungere som bisidder i kommunen for Ældresagen og vil her henvise til sundhed.dk's information
- Har prøvet at google ventetider osv. på nettet.
- Har prøvet en situation, hvor det udvidede frie sygehusvalg blev relevant, fordi hendes afdeling ikke kunne nå at behandle hende inden for 2 måneder
- Har oplevet, at informationen kan svigte, og at man som patient har brug for vedholdende at følge op på egne rettigheder. Nogle gange får man god information, andre gange ikke.
- Har oplevet at sige nej tak til tilbud anbefalet af sundhedsfaglige.
- Har ikke haft kontakt til patientvejlederfunktionen.
- Oplever at man som patient kan føle sig hudløs og sårbar.
- Har delt erfaringer med andre brystkræftpatienter bl.a. via Kræftens Bekæmpelse.
- Finder det positivt, at man på sundhed.dk også kan se oversigt over tidligere behandlinger og adgang til egen journal.
- Led af tuberkulose som barn (i 3-4-års-alderen), og kan godt ærgre sig over, at journalnotater fra dengang blot er blevet makuleret. Det er stadig relevant, da hun har nogle senfølger, som kan stamme fra tuberkulosen.

Vibeke er indforstået med at blive kontaktet af medier til interview, fotooptagelse, radio eller tv. Kontakt sundhed.dk på 51 23 51 88 for Vibekes mobilnummer.