

Procedure for udpegning, samarbejde og kompetenceudvikling



**Danske
Patienter**

Det er vigtigt for Danske Patienter, at repræsentanterne er klædt på til at varetage patient- og pårørendeperspektivet på tværs af sygdomsområder. Derfor er der udviklet en intern procedure for udpegning, samarbejde og kompetenceudvikling.

Det er afgørende, at brugernes præferencer og behov inddrages, når sundhedsvæsenet skal udvikles. Derfor udpeger Danske Patienter løbende brugerrepræsentanter til at deltage i forskellige organer i sundhedsvæsenet.

Danske Patienter har aktuelt mere end 200 repræsentationer, hvor der er udpeget brugerrepræsentanter med forskellige baggrunde og forudsætninger. Nogle er udpeget, fordi de selv har erfaring som patienter eller pårørende, mens andre er fagligt eller politisk tilknyttet en patient- eller pårørendeforening. Langt de fleste brugerrepræsentanter udpeges gennem Danske Patienters medlemsforeninger.

Repræsentanterne udpeget af Danske Patienter skal repræsentere patienter og pårørende bredt – og ofte andre patient- og pårørendegrupper end de selv kender til fra deres egen forening. Opgaverne er ofte på et overordnet nationalt eller regionalt niveau og foregår som regel i tværfaglige sammenhænge, der er præget af stor faglig eller teknisk kompleksitet.

Formålet med Danske Patienters procedure for udpegning, samarbejde og kompetenceudvikling er at:

- Skabe gode rammer for, at Danske Patienters brugerrepræsentanter kan bidrage positivt til at sundhedsvæsenet udvikles og forbedres til gavn for patienter og pårørende.
- Repræsentanterne oplever, at de er Danske Patienters repræsentanter og kan agere som sådan i de sammenhænge, de er udpeget i.
- Repræsentanterne føler sig kompetente til at agere som repræsentant for Danske Patienter i løsning af den enkelte opgave, ved at have adgang til tilstrækkelig viden, besidde den relevante kunnen og have klarhed over forventninger til deres arbejde.
- Sikre, at Danske Patienter får relevant viden om de opgaver repræsentanterne deltager i til brug for Danske Patienters øvrige arbejde.
- Danske Patienter får indsigt i til repræsentanternes arbejdsvilkår, ønsker og behov.

Udpegning

Danske Patienter sikrer det bedst muligt match mellem brugerrepræsentant og den konkrete repræsentation i sundhedsvæsenet. Det sker i tæt samarbejde med medlemsforeninger og de organisationer i sundhedsvæsenet, der benytter brugerrepræsentanterne. Danske Patienter arbejder som udgangspunkt på, at der udpeges to eller flere til hver repræsentation, da det giver bedre mulighed for, at brugerperspektivet kommer relevant i spil i forhold til løsning af opgaven.

Sparring, information og kompetenceudvikling

Når repræsentanten er udpeget, modtager personen en "rygsæk" med informationer - herunder hvilke forventninger der er til rollen som Danske Patienters repræsentant i den konkrete repræsentation. Man får tilknyttet en kontaktperson i Danske Patienter eller bliver tilknyttet et netværk af repræsentanter med lignende opgaver. Alle nyudpegede repræsentanter tilbydes at deltage i et introduktionsmøde for Danske Patienters brugerrepræsentanter eller i netværksmøder målrettet særlige typer af repræsentationer.

Samarbejde og tilbagemeldinger til Danske Patienter

Danske Patienter er i tæt kontakt med medlemsforeningerne om at sikre de bedst mulige udpegninger. Den enkelte repræsentant forventes at kontakte Danske Patienters sekretariatet, hvis opgaven man er udpeget til afsluttes, eller hvis man ikke længere aktivt udfylder rollen som repræsentant. Det kan være på grund af sygdom eller manglende tid, eller fordi man ikke længere ønsker at være repræsentant. Det er også repræsentantens pligt at orientere om ændring i kontaktoplysninger. Hvis repræsentanterne i deres repræsentation får viden, der er vigtig for Danske Patienters arbejde, forventes det, at brugerrepræsentanten orienterer Danske Patienter om dette.

Det tilbyder Danske Patienter udpegede repræsentanter

Introduktionsmøde: Der holdes to-tre introduktionsmøder om året, hvor nyudpegede repræsentanter får kendskab og tilknytning til Danske Patienter, får afklaret forventninger og bliver klædt på til rollen som Danske Patienters repræsentant og møder andre af Danske Patienters brugerrepræsentanter.

Netværk: På områder hvor der udpeges mange repræsentanter til at varetage samme typer opgaver, oprettes der netværk eller sparringsgrupper. I netværkene formidles viden, og der skabes mulighed for erfaringsudveksling og inspiration til, hvordan man kan arbejde med at omsætte viden om patienter og pårørendes ønsker og behov til konkret indflydelse i praksis. Det kan for eksempel være netværk for medlemmer af klage- og erstatningsnævn, netværk for repræsentationer på lægemiddelområdet og netværk for alle medlemmer af Medicinrådets fagudvalg.

Kontaktperson: Alle repræsentanter, der ikke er tilknyttet et netværk, får tilknyttet en faglig kontaktperson i Danske Patienter. Repræsentanten kan tage kontakt til kontaktpersonen, hvis der bliver behov for sparring. Der kan i nogle tilfælde også laves aftaler om løbende sparring, hvis det for eksempel er en særlig central repræsentation i forhold til Danske Patienters øvrige arbejde og fokusområder.

Temabaserede tilbud: Når der opstår konkrete behov for kurser eller lignende om konkrete emner eller problemstillinger tilbyder Danske Patienter dette i det omfang, der er ressourcer til det og det er prioriteret i forhold til andre indsatser.

Danske Patienters hjemmeside og nyhedsbreve: Alle repræsentanter opfordres til at orientere sig på Danske Patienters hjemmeside i forhold til Danske Patienters holdninger, politikker eller anden relevant information i forhold til den konkrete repræsentation. Alle repræsentanter tilbydes at være tilmeldt Danske Patienters nyhedsmails, så de løbende holdes ajour med, hvad der sker i Danske Patienter.

Afprøvning af nye tiltag: Danske Patienter afprøver løbende andre metoder til at støtte brugerrepræsentanternes arbejde – for eksempel mentorordninger og supervision/sparring i mindre grupper. Danske Patienter samarbejder desuden med myndigheder og organisationer om at kvalificere brugerrepræsentationen, så det sikres, at patient- og pårørendeperspektivet indgår kvalificeret i arbejdet.